



Rendre vos services accessibles : Ressources et conseils

Service à la clientèle et communications

Comment embaucher un interprète gestuel?

- Répertoire des membres de l'Association des interprètes de langage visuel du Canada (AILVC) : <https://www.avlic.ca/about/members-directory>
- Bureaux de la Société canadienne de l'ouïe proches de chez vous : www.chs.ca
- En Ontario, essayez le Service d'interprétation de l'Ontario : http://www.chs.ca/index.php?option=com_content&view=article&id=743%3Arequest-booking&catid=259%3Aontario-interpreting-services-apchs&Itemid=56&lang=fr

Comment puis-je faire pour obtenir des documents électroniques accessibles en formats non traditionnels, tels qu'en gros caractères ou en braille?

- Article de SNOW « How to Create Alternative Formats »
<http://snow.idrc.ocad.ca/node/159>

Comment puis-je m'assurer que mes documents Word et présentations PowerPoint sont accessibles?

- Le projet Accessible Digital Office Document (ADOD) fournit un guide pratique : <http://adod.idrc.ocad.ca/>

L'environnement bâti

Avons-nous accès à des fonds pour rendre un bâtiment plus accessible?

- Les propriétaires fonciers et les propriétaires d'immeubles ont accès à un financement limité, pour lequel ils doivent répondre à certains critères d'admissibilité : le Programme d'aide à la remise en état des logements — (PAREL pour personnes handicapées) http://www.cmhc-schl.gc.ca/fr/co/prai/praifi/praifi_003.cfm

- Pour les organismes à but non lucratif : Fonds pour l'accessibilité, Ressources humaines et Développement des compétences Canada
http://www.rhdcc.gc.ca/fra/condition_personnes_handicapees/fpa/adp/index.shtml

Emploi

Où puis-je obtenir plus de renseignements sur les accommodements en milieu de travail pour un employé qui vit avec une invalidité?

- Job Accommodation Network <http://askjan.org/>
- Réseau invalidités épisodiques et emploi <http://www.edencanada.ca/fr/Accueil>
- Ressources du GTCVRS en matière d'emploi www.hivandrehab.ca

Accessibilité au Web

Où puis-je trouver plus de renseignements pour rendre notre site Internet plus accessible?

- WebAIM <http://webaim.org/>
- W3C Introduction to Web Accessibility
<http://www.w3.org/WAI/intro/accessibility.php>

Comment puis-je vérifier gratuitement si mon site Internet est accessible?

- AChecker <http://achecker.ca/checker/index.php>
- WAVE <http://wave.webaim.org/>
- Vérificateur de documents en PDF
<http://accessibility.egovmon.no/en/pdfcheck/>

Droits de la personne et discrimination

À qui puis-je m'adresser en cas de soupçons de discrimination fondée sur l'invalidité?

- L'Association canadienne des commissions et conseil des droits de la personne (ACCCDP) dresse la liste des sites Internet de toutes les commissions et de tous les tribunaux des droits de la personne au Canada. <http://www.cashra.ca/default.html>
- En Ontario, il existe un Centre d'assistance juridique en matière de droits de la personne <http://www.hrlsc.on.ca/>
- Aide juridique Canada <http://www.cba.org/ABC/LaDefense/LegalAidFR/>
- Adressez-vous à votre syndicat si l'incident a eu lieu au travail.

Quelles ressources existe-t-il sur les liens entre le VIH et les invalidités?

- Coalition interagence sida et développement http://www.icad-cisd.com/index.php?option=com_content&view=article&id=60&Itemid=73&lang=fr
- Feuillet de renseignements de Human Rights Watch sur le VIH et les invalidités <http://www.hrw.org/news/2011/06/08/fact-sheet-hiv-aids-and-disability>
- Réseau juridique canadien VIH/sida www.aidslaw.ca

Liste de ressources dressée par le GTCVRS et le
Réseau juridique canadien VIH/sida